

プライバシーポリシー

株式会社ブルーシード新潟（以下「当社」といいます。）は、お客様・お取引先・採用応募者その他の皆様（以下「お客様」といいます。）の個人情報の保護を重要な責務と認識し、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の関連法令・ガイドラインを遵守し、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。

1. 法令等の遵守

当社は、個人情報の取り扱いにあたっては、個人情報保護法をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドラインおよび本ポリシーを遵守し、お客様の個人情報の適正な保護に努めます。

2. 収集する個人情報の種類と取得方法

当社は、以下の方法により、以下の個人情報を取得することがあります。

（1）お問い合わせフォーム・電話・電子メール

- ・氏名・会社名・ご担当者名
- ・メールアドレス・電話番号・住所
- ・お問い合わせ内容

（2）ECサイト・オンライン販売

- ・氏名・住所・電話番号・メールアドレス
- ・ご注文内容・購入履歴
- ・クレジットカード情報・支払い情報
- ・配送先情報

（3）採用応募

- ・氏名・住所・電話番号・メールアドレス
- ・生年月日・学歴・職歴・資格等の応募書類記載情報

（4）ウェブサイトの閲覧

- ・Cookie 情報・IP アドレス・ブラウザ情報・アクセスログ等（後述の Cookie に関する条項をご参照ください。）

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

(1) お問い合わせ・電話・電子メール対応

- ・お問い合わせ内容への回答・対応
- ・関連するご案内・連絡

(2) EC サイト・オンライン販売

- ・ご注文の受付・確認・処理
- ・商品の発送・配送状況の通知
- ・代金の請求・決済処理
- ・返品・交換・クレーム対応
- ・購入履歴に基づくサービスの改善・お知らせの送付（ご同意いただいた場合）

(3) 採用応募

- ・採用選考・採否の連絡
- ・採用後の入社手続き・雇用管理
- ・採用に関するご案内（採用活動に限る）

(4) その他

- ・当社サービスの改善・新サービスの開発
- ・法令に基づく対応

4. 個人情報の安全管理

当社は、お客様の個人情報を適正に管理するため、以下の安全管理措置を講じます。

- ・個人情報保護に関する社内規程・管理体制の整備
- ・個人情報を取り扱う従業員への教育・研修の実施
- ・個人情報へのアクセス制御・権限管理
- ・個人情報が記録された機器・電磁的記録媒体の適切な管理
- ・個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を防止するための技術的安全対策
- ・クレジットカード情報については、SSL 等の暗号化通信により送受信し、適切に保護します。

当社は、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合には、十分な個人情報保護体制を有する委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結したうえで、適切な監督を行います。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の事前の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ・法令に基づく場合（裁判所・警察機関等の公的機関からの適法な要請がある場合を含む）
- ・お客様の生命・身体・財産の保護のために必要であり、お客様の同意を得ることが困難な場合

- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

【業務委託に伴う提供】

当社は、商品の発送・決済処理・システム運営等の業務を外部に委託する場合、当該業務の遂行に必要な範囲で個人情報を委託先に提供することがあります。この場合、当社は委託先に対し適切な監督を行います。

6. 外国における個人情報の取り扱い

当社は、業務上のシステムやサービス（クラウドサービス等）において、個人情報が日本国外のサーバーで処理される場合があります。この場合、当社は、個人情報保護法の規定に従い、適切な安全管理措置が講じられた環境において個人情報が取り扱われるよう必要な措置を講じます。

7. Cookie およびアクセス解析ツールの利用

当社のウェブサイトでは、サービスの改善・利用状況の分析等を目的として、Cookie およびアクセス解析ツール（Google Analytics 等）を使用することがあります。

【Cookie について】

Cookie とは、ウェブサイトがお客様のブラウザに送信する小さなテキストファイルです。当社は Cookie を利用して、ウェブサイトの利便性の向上、ウェブサイトの利用状況の分析等を行います。お客様は、ブラウザの設定により Cookie の受け取りを拒否することができますが、その場合、一部サービスが正常に利用できなくなる場合があります。

【Google Analytics について】

当社のウェブサイトでは、Google LLC（以下「Google」といいます。）が提供するアクセス解析ツール「Google Analytics」を使用することがあります。Google Analytics は、Cookie を使用してお客様のウェブサイト利用状況を収集・集計します。収集される情報は Google のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google Analytics によるデータ収集を無効にするには、Google アナリティクス オプトアウト アドオンをご利用ください。

8. 個人情報の開示・訂正等のご請求

お客様ご本人または法定代理人は、当社が保有するご自身の個人情報について、以下の請求を行うことができます。

- ・利用目的の通知
- ・開示
- ・内容の訂正・追加・削除
- ・利用の停止・消去
- ・第三者への提供の停止

【請求手続き】

上記の請求を希望されるお客様は、下記お問い合わせ窓口宛に、書面またはメールにてお申し出ください。本人確認書類（運転免許証・パスポート等のコピー）をご提出いただく場合があります。

【手数料】

利用目的の通知および開示の請求については、1件あたり金1,000円（消費税込）の手数料をいただきます。手数料が未納の場合は、その旨をご連絡申し上げます。

【回答期限】

ご請求受付後、原則として2週間以内にご回答申し上げます。

9. プライバシーポリシーの改定

当社は、法令の改正・社会情勢の変化・事業内容の変更等に応じ、本ポリシーを改定することがあります。改定後のプライバシーポリシーは、当社ウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。ただし、お客様の権利に重大な影響を与える変更を行う場合には、当社ウェブサイト上でのお知らせ等、適切な方法により事前にご案内します。

10. 個人情報に関するお問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせ、個人情報の開示・訂正等のご請求は、以下の窓口までお申し出ください。

株式会社ブルーシード新潟 個人情報保護窓口

所在地：〒940-0062 新潟県長岡市大手通2-3-10 米百俵プレイス西館914

E-mail：ahasegawa@blue-seed.co.jp

受付時間：月～金 午前9時～午後6時（土日・祝祭日・年末年始（12/27～1/3）を除く）

制定日：2026年10月1日
株式会社ブルーシード新潟
代表取締役社長 竹内 正彦